

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

1. Teilnahme

Die Teilnahme an den Ringversuchen der ESfEQA GmbH ist jedem möglich, der Laboruntersuchungen in der eigenen Praxis oder einem von ihm geleiteten Laboratorium durchführt. Es gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

2. Einverständnis mit Teilnahmebedingungen

Mit der Registrierung bei ESfEQA GmbH erklärt sich der Teilnehmer mit diesen allgemeinen Teilnahmebedingungen einverstanden.

3. Vergabe von Dienstleistungen

Einzelne Teile des Ringversuchsprogramms (z. B. Vorabmessung von Werten, Konfektionierung, Verpackung und Versand) können im Unterauftrag vergeben werden. Die ESfEQA GmbH ist für die Arbeit des Unterauftragnehmers verantwortlich.

4. ESfEQA Katalog

Das Portfolio der von der ESfEQA GmbH angebotenen Ringversuchsprogramme und die in den einzelnen Programmen enthaltenen Analyte sind im ESfEQA Katalog beschrieben. ESfEQA behält sich entsprechend der Probenverfügbarkeit und der Teilnehmerzahlen vor, nicht das gesamte Analytspektrum für jede Ringversuchprobe anzubieten.

5. Terminplan

Der Terminplan wird im Katalog und auf der Website der ESfEQA GmbH veröffentlicht. Er enthält die verbindlichen Fristen für die Bestellung, den Versuchszeitraum und den spätesten Eingang der Untersuchungsergebnisse. Nach Ablauf des Anmeldetermins besteht kein Anspruch auf die Annahme von Anmeldungen. Die Teilnehmerergebnisse müssen bis zum Ablauf des Einsendeschlusses an die ESfEQA GmbH elektronisch oder per Fax-Formular weitergegeben werden. Die Kalendertermine beziehen sich auf die Zeitzone am Sitz der ESfEQA GmbH in Heidelberg, Deutschland (GMT +1).

6. Absage von Ringversuchen

Die ESfEQA GmbH behält sich vor, Ringversuche abzusagen oder zeitlich zu verschieben. Dieses wird den Teilnehmern vor dem ursprünglich geplanten Versandtermin der Proben mitgeteilt. In diesem Fall versucht die ESfEQA GmbH einen zeitnahen Alternativtermin anzubieten.

7. Registrierung

Für die Teilnahme an den ESfEQA Ringversuchen ist eine Registrierung erforderlich. Diese kann online erfolgen oder die erforderlichen Angaben können ESfEQA in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Folgende Angaben sind dazu erforderlich: Labornamen, Name der Organisation/Krankenhaus, Teilnehmername, Anzahl der Messsysteme, E-Mail-Adresse.

8. Bestellung von Proben

Der Vertrieb der ESfEQA Ringversuche erfolgt in der Regel über internationale Distributoren. Steht in dem Land des Teilnehmers kein Distributor zur Verfügung kann der Vertrieb direkt über ESfEQA erfolgen. Der Bestellvorgang zwischen Teilnehmer und Distributor liegt in der Verantwortung der beiden Parteien. In der Regel wird ein Ringversuchsprogramm für ein gesamtes Kalenderjahr bestellt. Unterjährige Bestellungen beinhalten im Allgemeinen die Ringversuchsproben bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres.

9. Homogenität und Stabilität der Ringversuchsproben

Die von der ESfEQA ausgewählten Ringversuchsproben wurden hinsichtlich der Homogenität und Stabilität untersucht und bewertet.

10. Bezeichnung der Ringversuchsproben

Die Ringversuchsproben sind durch ihre Bezeichnung identifizierbar. Die Bezeichnung enthält den Kurznamen des Programms, das Jahr der Aussendung, den Zyklus und eine Kennzeichnung, wenn mehrere Proben für ein Programm und Zyklus eingesetzt werden. So gehört die Probe mit der Bezeichnung CM4_2018_01_a zu dem Quartalsprogramm Cardiac Marker (CM4) im Jahr 2018 und ist die Probe a der ersten Aussendung. Proben mit der gleichen Bezeichnung sind nicht zwingend identisch, d. h. es können trotz gleicher Bezeichnung unterschiedliche Ergebnisse gemessen werden. Die korrekte Zuordnung zu der Ursprungscharge und damit zu den Zielwerten nimmt die ESfEQA GmbH vor.

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

11. Versand von Ringversuchsproben

Der Versand der Ringversuchsproben erfolgt per Post- oder Paketdienst zu den im Katalog veröffentlichten Terminen. Aufgrund von behördlichen Restriktionen oder wegen unzureichender Stabilität kann der Versand von einzelnen Ringversuchsprogrammen in bestimmte Länder ausgeschlossen sein.

12. Gebrauchsanweisungen

Gebrauchsanweisungen werden den Teilnehmern für jeden Ringversuch über die ESfEQA Website (www.esfega.eu) zur Verfügung gestellt. Ein Ausdruck der Gebrauchsanweisung wird dem Probenpaket in der Regel beigelegt. Die Gebrauchsanweisungen enthalten unter anderem Vorschriften zur Vorbehandlung der Proben, zur Probenstabilität und das Datum für den Einsendeschluss der Ergebnisse.

13. Verwendung der Ringversuchsproben

Ringversuchsproben sind wie Patientenproben zu behandeln und in der gleichen Art und Weise wie Routineproben nach der Testvorschrift der Geräte- und Reagenzienhersteller zu messen. Sie dürfen nur zum Zweck der Teilnahme an einem Ringversuch verwendet werden und nicht in zweckentfremdeter Weise. Generell gelten für die Ringversuchsproben die üblichen Vorsichtsmaßnahmen im Labor wie für potentiell infektiöse Proben.

14. Übermittlung von Untersuchungsergebnissen

Die Übermittlung der Messwerte durch den Teilnehmer umfasst neben dem eigentlichen Messwert gegebenenfalls auch die verwendete Methode, das verwendete Instrument und das verwendete Reagenz. Die Eingabemaske in der von der ESfEQA GmbH verwendeten Auswertesoftware TEQA gibt für jeden Ringversuch die erforderlichen Angaben vor. Eine Auswahlliste für Methoden, Instrumente und Reagenzien befindet sich im Konfigurationsbereich.

Sind die vom Teilnehmer für die Messung verwendeten Methode, Instrument oder Reagenz nicht in dieser Auswahlliste enthalten, teilt er dieses über die Eingabemaske der ESfEQA GmbH mit und verwendet seine eigene Methode, Instrument und Reagenz. Er kann diese Angaben unmittelbar für die Eingabe seiner Untersuchungsergebnisse verwenden.

Die Auswahl von Methode, Instrument und Reagenz und die Eingabe der Messwerte wird über die web-basierte Software TEQA übermittelt. Die für die Eingabe erforderlichen Login-Daten erhält der Teilnehmer von der ESfEQA. Das Passwort besteht aus mindestens 8 Zeichen, davon mindestens 2 Sonderzeichen. Benutzernamen und Passwort sind vom Teilnehmer vertraulich zu behandeln.

Alternativ zu der online Eingabe können die Daten über ein Ergebnisformular eingegeben werden, das über E-Mail (info@esfega.eu) oder Fax (+49 6221 894669-90) an ESfEQA gesendet wird. Das Ringversuchsprogramm-spezifische Formular wird auf der ESfEQA Website zur Verfügung gestellt.

Alle fristgerecht übermittelten Untersuchungsergebnisse von Ringversuchsteilnehmern werden durch die ESfEQA GmbH ausgewertet. Für den Verlust oder das verspätete Eintreffen seiner Daten beim Versand trägt der Teilnehmer das Risiko. Es besteht kein Anspruch auf Auswertung von verspätet eingegangenen Untersuchungsergebnissen.

Quantitative Messwerte werden generell mit einem Wert und einer Einheit angegeben. Die Wahl der Anzahl von angegebenen Dezimalstellen obliegt dem Teilnehmer. Angaben wie < Messbereich oder < 100 sind nicht zulässig. Zeigt das Analysesystem solche Werte an, sind diese vom Teilnehmer zu interpretieren, z.B. als 0 oder als Angabe des Wertes des unteren Messbereichs. Für Ergebnisse oberhalb des Messbereichs kann die Probe verdünnt werden (wenn dies in der individuellen Anwendung empfohlen wird) oder als oberer Messbereich berichtet werden.

Für die Eingabe von quantitativen Ergebnissen stehen gewöhnlich mehrere Einheiten zur Verfügung. Die Einheiten werden in die von der ESfEQA verwendete Standardeinheit umgerechnet. Diese Standardeinheit wird auch für die Erstellung der Berichte verwendet.

Labore sind dazu verpflichtet, ihre Ergebnisse vertraulich zu behandeln und bis zum Erhalt des Ringversuchsberichtes nicht an Dritte weiterzugeben. Sollte die ESfEQA GmbH Kenntnis über die Weitergabe, oder Fälschung von Ergebnissen oder die Absprache zwischen Teilnehmern erhalten, so behält sie sich einen Ausschluss der Betroffenen von der weiteren Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH sowie die Nichtherausgabe von Berichten vor.

15. Anzahl der Messergebnisse je Teilnehmer

Je Ringversuchsprobe können bis zu 3 Werte je Teilnehmer übermittelt werden. Die Werte müssen auf unterschiedlichen, voneinander unabhängigen analytischen Systemen ermittelt werden.

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

16. Korrektur von eingegebenen Werten

Nach der Eingabe der Ergebnisse in der Online-Eingabemaske ist eine Änderung durch den Teilnehmer nicht mehr möglich. Werden fehlerhafte Werte vom Teilnehmer erkannt, kann er dieses bis zum Datum des Einsendeschlusses des Ringversuchs der ESfEQA schriftlich unter Angabe einer Begründung mitteilen. Nach Prüfung und Akzeptanz des Änderungswunsches können die Angaben durch ESfEQA geändert werden. Gleiches gilt für Ergebnisse, die per E-Mail oder Fax übermittelt wurden.

17. Bewertung der Ringversuchsergebnisse

Für jeden in den Ringversuchen gemessenen Analyt ist die Art der Zielwertbestimmung und das Akzeptanzkriterium vorab festgelegt. Bei quantitativen Parametern ist der Zielwert in der Regel der Konsensuswert. Dieser Wert wird entsprechend der Norm ISO/IEC 13528:2015 'Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons' mittels robuster Statistik berechnet.

Qualitative Proben werden vor der Verwendung als Ringversuchsproben sorgfältig mit unterschiedlichen analytischen Systemen getestet, wodurch der Zielwert festgelegt.

Soweit sinnvoll und möglich werden systemspezifische Unterschiede berücksichtigt. Die weitest gehende Unterscheidung erfolgt entsprechend der verwendeten Methode, des Instruments und des Reagenz (M,I,R Gruppe). Die minimale Anzahl von Ergebnissen einer Auswertegruppe sind 5 Werte. Wird diese Anzahl unterschritten, erfolgt eine Auswertung in der nächsthöheren Gruppe, z.B. sämtliche Werte, die mit der gleichen Methode gemessen wurden (M Gruppe). Die Festlegung der Auswertegruppe ist in dem Bericht dokumentiert.

Der maximal zulässige Zielwertbereich von quantitativ bestimmten Analyten ist vorab festgelegt und ist auf der Website der ESfEQA abrufbar. Die Intervallgröße wurde aus der medizinischen Relevanz und des Referenzintervalls abgeleitet. In der Darstellung des Berichts entspricht die obere Grenze des erlaubten Bereichs einem z-Wert von 3 und die untere Grenze einem z-Wert von -3.

18. Ringversuchsberichte

Den Teilnehmer werden in der Regel innerhalb von drei Wochen nach Ablauf der Eingabefrist für die Ergebnisse, Berichte in elektronischer Form über die Auswertesoftware TEQA zur Verfügung gestellt. Die Berichte enthalten die vom Teilnehmer eingereichten Ergebnisse und deren Bewertung im Vergleich zu den Zielwerten. Die Daten werden sowohl tabellarisch als auch als Grafik (z.B. Histogramm, Shewart-Chart, Youden Diagramm) dargestellt.

Die Berichte sind für die externe Qualitätssicherung der Labore bestimmt. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung der ESfEQA GmbH nicht veröffentlicht, weitergegeben oder für andere Zwecke als die Qualitätssicherung genutzt werden.

19. Teilnahmezertifikate und Zertifikate

Teilnehmer erhalten für die Teilnahme an jedem Ringversuch ein Teilnahmezertifikat.

Zusätzlich erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat über die Parameter, bei denen sie in dem jeweiligen Ringversuch die festgelegten Leistungskriterien erfüllt haben. Teilnahmezertifikate und Zertifikate werden den Teilnehmern über die Auswertesoftware TEQA zur Verfügung gestellt. Beide werden zeitgleich mit dem Bericht erstellt.

20. Verlust und Beschädigung des Ringversuchsmaterials

Bei Verlust oder Beschädigung des Probenmaterials wird, sofern eine unverzügliche Reklamation erfolgt ist, nach Möglichkeit durch ESfEQA GmbH ohne Anerkennung irgendwelcher Ansprüche, durch Sendung von Ersatzproben Ersatz geleistet. Der Vertrag gilt aber bereits mit dem Datum der Aufgabe der Erstsending als erfüllt.

21. Reklamationen

Nach Erhalt der Ringversuchsergebnisse ist eine Reklamation innerhalb einer Frist von 4 Wochen möglich. Nach Ablauf dieser Frist sind Ansprüche des Teilnehmers auf der Grundlage einer Reklamation ausgeschlossen. Bei berechtigter Reklamation besteht ein Anspruch auf Rückerstattung des für die Ringversuchsprobe gezahlten Betrags oder auf Durchführung eines Ersatz-Ringversuchs. Die Entscheidung für eine der beiden Optionen obliegt der ESfEQA GmbH. Die eventuell anfallenden Kosten für Reagenzien, Zeitaufwand etc. werden durch die ESfEQA nicht erstattet, soweit die ESfEQA GmbH nicht nach Ziffer 22 dieser Teilnahmebedingungen haftet.

22. Gewährleistung

Für Schäden irgendwelcher Art haftet die ESfEQA GmbH - bei Vorliegen der sonstigen Anspruchsvoraussetzungen - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

23. Vertraulichkeit

Individuelle Ringversuchsdaten werden vertraulich behandelt. Sie sind nur den Teilnehmern, deren Distributoren und den Mitarbeitern der ESfEQA bekannt. ESfEQA erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Teilnehmers lediglich soweit dies für die Durchführung der Ringversuche, der Erstellung der Berichte und zum Zweck der Qualitätssicherung erforderlich ist. Dieses schließt die Weiterleitung der durch Teilnehmer- und Gerätenummer identifizierbaren Daten für Qualitätssicherungsmaßnahmen an den jeweiligen Hersteller der Testsysteme (Gerät und Reagenz) ein.

ESfEQA GmbH
Siemensstrasse 38
D-69123 Heidelberg
Tel.: + 49 (0)6221 894669-70
Fax: + 49 (0)6221 894669-90
E-Mail: info@esfeqa.eu
www.esfeqa.eu

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

- 1. Participation**

The participation in the external quality assessment (EQA) surveys of ESfEQA is open to anyone who performs laboratory tests in their own practice or in a managed medical laboratory. The following conditions for participation apply.
- 2. Consent to conditions of participation**

By registering with ESfEQA GmbH, the participant agrees to these general terms and conditions of participation.
- 3. Assignment of services**

Individual parts of EQA schemes (e.g. pretesting of values, packaging and shipping) may be assigned to subcontractors. ESfEQA is responsible for the work of the subcontractors.
- 4. ESfEQA catalog**

The ESfEQA portfolio of offered EQA schemes and the analytes contained in the individual programs are described in the ESfEQA catalog. Depending on the availability of samples and the number of participants ESfEQA reserves the right, not to offer the entire spectrum of analytes for each EQA survey or sample.
- 5. Schedule**

The schedule is published in the catalog and on the ESfEQA website. It contains the binding deadlines for ordering, the testing period, and the deadline for result submission. After the deadline for ordering there is no entitlement for the acceptance of orders. Results have to be submitted to ESfEQA electronically or by fax-form until the closing date. The calendar date refers to the time zone at the place of business of ESfEQA in Heidelberg, Germany (GMT +1).
- 6. Cancellation of EQA surveys**

ESfEQA reserves the right to cancel or postpone EQA surveys. This information will be provided to participants before the originally planned shipping date of the samples. In this case, ESfEQA tries to offer an alternative date in a timely manner.
- 7. Registration**

For the participation in ESfEQA EQA surveys a registration is required. This can be done online, or the necessary information can be provided to ESfEQA in written form. The following information is required: laboratory name, name of the organization/hospital, name of participant, number of analytical devices, and e-mail address.
- 8. Ordering of samples**

The distribution of ESfEQA EQA surveys is usually carried out by international distributors. If there is no distributor available in the participant's region, sales can be carried out directly by ESfEQA. The ordering process between participants and distributors is the responsibility of the parties involved. As a rule, an EQA programme is ordered for a full calendar year. Orders placed during the year generally include the survey samples up to the end of the current calendar year.
- 9. Homogeneity and stability of EQA samples**

The EQA survey samples selected by ESfEQA were examined and evaluated with regard to homogeneity and stability.
- 10. Designation of EQA samples**

The EQA samples can be distinguished by their identifier. The identifier consists of the short name of the program, the year of the survey, the survey number and an index, when several samples are provided in a single survey. Thus, the sample with the labeling CM4_2018_01_a belongs to the quarterly program Cardiac Marker (CM4) in the year 2018 and is sample "a" of the first survey. Samples with the same designation are not necessarily identical, i. e. different results can be measured despite the same designation. ESfEQA makes the correct allocation to the original batch and thus to the target values.
- 11. Shipping of EQA samples**

Shipping of the EQA samples takes place by postal or parcel service until the dates published in the catalog. Due to governmental restrictions, or insufficient stability, sample shipping of individual EQA programs to specific countries may be excluded.

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

12. Instructions for Use

Instructions for Use are provided to the participants for each EQA survey on the ESfEQA website (www.esfeqa.eu). A printout of the Instructions for Use is usually enclosed with the sample package. The Instructions for Use include instructions for the preparation of the samples, sample stability and the deadline for submission of results.

13. Use of EQA samples

EQA samples are to be handled like patient samples and measured in the same way as routine samples according to the instructions of the instrument and reagent manufacturers. They may only be used for the purpose of participating in an EQA survey and may not be used in a misappropriated manner. Generally, the usual precautions in the laboratory for potential hazardous samples apply for the EQA samples. In general, the usual precautionary measures in the laboratory for potentially infectious samples apply to EQA samples.

14. Submission of survey results

Where applicable the submission of the measured values by the participant includes, in addition to the actual measured value, the method used, the instrument used and the reagent used. The input mask in the evaluation software application TEQA used by ESfEQA predetermines the required information for each EQA program. A list of methods, instruments and reagents is provided in the configuration area.

If the method, instrument or reagent used for the measurement by the participant is not included in this selection list, participants communicate this to ESfEQA through the input mask and uses his/her own method, instrument and reagent. He or she can use these specifications directly to enter his or her test results.

The selection of method, instrument and reagent as well as the submission of results are to be transmitted through the web-application TEQA. Participants receive the login data required for the entry of results from ESfEQA. The password consists of at least 8 characters, of which at least 2 are special characters. User name and password are to be treated confidentially by the participant.

As alternative to the result submission via the web-application TEQA, results can be submitted using forms, that can be sent to ESfEQA either by E-Mail (info@esfeqa.eu) or Fax (+49 6221 894669-90). The corresponding forms that are specific for each EQA program and survey are provided on the ESfEQA website.

ESfEQA evaluates all survey results that are submitted by the participants in due time. For loss or late arrival of his/her data the participant bears the risk. There is no claim for data assessment of test results arrived late. The participant bears the risk of loss of or delayed arrival of his or her data upon sending. There is no entitlement to an evaluation of late examination results.

Quantitative values are generally indicated with a value and a unit. The choice of the number of indicated decimal places is up to the participant. Specifications such as < measuring range or < 100 are not valid. If the analyzer system displays such values, they must be interpreted by the participant, e. g. as 0 or as an indication of the value of the lower measuring range. For results above and beyond the measuring range, the sample can be diluted (if recommended for individual applications) or reported as upper measuring range.

Several units are usually available for entering quantitative results. The units are converted into the standard unit used by ESfEQA. This standard unit is also used for creating reports.

Laboratories are obliged to treat their results confidentially and not to pass them on to third parties until the EQA survey report has been received. If ESfEQA becomes aware of the passing on or falsification of results or the collusion between participants, ESfEQA reserves the right to exclude those concerned from further participation in EQA survey conducted by ESfEQA as well as to exclude the issuance of reports.

15. Number of results per participant

For each EQA sample and analyte, up to 3 values per participant can be submitted. The values have to be determined by different analytical devices that are independent from each other.

16. Correction of transmitted results

Once the results have been submitted via the web-application TEQA, it is no longer possible for the participant to make any changes. If faulty values are detected by the participant, he/she can inform ESfEQA in written form until the deadline of result submission by specifying the reason. ESfEQA may change the information after checking and accepting the change request. The same applies to results sent by e-mail or fax.

17. Evaluation of EQA results

For each analyte of ESfEQA EQA surveys, the type of target value determination and the acceptance criterion are determined in advance. For quantitative parameters, the target value is usually the consensus value. This value is calculated according to ISO/IEC 13528:201505' Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons' using robust statistics.

Qualitative samples are thoroughly tested with different analytical systems before being used as control material, thereby setting the target value.

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Ringversuchen der ESfEQA GmbH

General Terms and Conditions for the Participation in External Quality Assessment Surveys of ESfEQA

System-specific differences are taken into account where appropriate and possible. The broadest possible distinction is made according to the method, instrument and reagent used (M, I, R group). The minimum number of results of an evaluation group is 5 values. If this number is not reached in the survey, the individual result has to be compared to the robust mean of the next larger group that can be evaluated. Usually, this is the group consisting of participants using the same method (M group) or the general group containing the results of all participants. The definition of the evaluation group is documented in the report.

The maximum permissible ranges of the target value of quantitatively determined analytes are defined in advance and can be retrieved from the ESfEQA website. The permissible range for each analyte is derived from its medical relevance as well as the reference interval. In the report display, the upper limit of the permissible range corresponds to a z-value of 3 and the lower limit to a z-value of -3.

18. Survey reports

In general, the participants will be provided with reports electronically via the TEQA web-application within three weeks after the deadline for submission of the results. The reports include the results submitted by the participant and their assessment compared to the target values. The data is displayed both in tabular form and as a graphic (e. g. Histogram, Shewart chart, Youden plot). The reports are intended for external quality assurance of laboratories. They may not be published, passed on or used for purposes other than quality assurance without the written consent of ESfEQA.

19. Certificates

Participants receive a certificate of participation for each EQA program they participate in. In addition, the participants receive a certificate for the parameters for which they have met the specified performance criteria in the respective EQA survey. Both certificates are made available to the participants via the TEQA web-application. The certificates are issued simultaneously with the reports.

20. Loss and damage of EQA test material

In the event of loss of or damage to the sample material, ESfEQA shall, if possible and to the extent that an immediate complaint has been made, replace the sample material by sending replacement samples without acknowledging any claims. However, the contract is fulfilled on the date of dispatch of the original sample material.

21. Complaints

After receipt of an EQA survey report, a complaint can be made within a period of 4 weeks. After expiry of this period, the participant's claims on the basis of a reclamation are excluded. In the event of a justified complaint, there is a claim for reimbursement of the amount paid for the EQA survey or for the conduction of a substitute EQA survey. It is for ESfEQA to decide on one of the two options. ESfEQA GmbH does not reimburse any costs incurred for reagents, time expenditure etc. unless ESfEQA GmbH is liable in accordance with paragraph 2 of these General Terms and Conditions for Participation.

22. Warranty

ESfEQA shall only be liable for damages of any kind in the case of intent and gross negligence if the other prerequisites for claims are met. In all other respects, liability for damages of any kind, regardless of the basis of claim, including liability for culpa in contrahendo, is excluded.

23. Confidentiality

Individual EQA data is kept confidential. It is only known to the corresponding participant, his/her distributor and ESfEQA employees. ESfEQA collects, processes and uses personal data of the participant only to the extent necessary for the performance of EQA surveys, the preparation of the reports and for the purpose of quality assurance. This includes the forwarding of the data identifiable by subscriber and device number for quality assurance measures to the respective manufacturer of the analytical systems (device and reagent).

ESfEQA GmbH
Siemensstrasse 38
69123 Heidelberg
Germany
Phone: + 49 (0)6221 894669-70
Fax: + 49 (0)6221 894669-90
E-Mail: info@esfeqa.eu
www.esfeqa.eu